

BASES PROMOCIÓN “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”

Bases oficiales de la Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única” (en lo sucesivo la “Promoción”).

La versión oficial está disponible en el sitio web de la promoción <https://promoesshk.com/> (en lo sucesivo el “Sitio Web”) durante toda la vigencia de la misma.

I. BASES DE PARTICIPACIÓN:

1. **Compra de Productos:** Los participantes deberán efectuar una compra de mínima pesos de producto de la siguiente marca: Saba® excepto copa menstrual ni jabón de higiene íntimo ni tampones (en lo sucesivo “Marca Participante”), durante el tiempo establecido para la Promoción. Dicho monto debe cubrirse en una sola transacción reflejada en el respectivo ticket de compra. No existe límite máximo de compra de productos; sin embargo, un mayor importe gastado en un mismo ticket no implica una mayor participación en el concurso o mayores oportunidades de ganar.

2. **Registro:** Sujeto al cumplimiento de los requisitos establecidos en el punto 3, los participantes deberán acceder al Sitio Web y proceder con su registro conforme a las instrucciones que encontrarán en el Sitio Web. En adición a lo anterior, deberán leer cuidadosamente, cumplir y aceptar las bases, términos y condiciones de la Promoción, así como los derechos de uso de imagen y el aviso de privacidad de Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. y la agencia responsable: ETC SOLUCIONES EN COMUNICACION INTEGRAL, S.A. de C.V.

3. **Requisitos de participación:** ¿Quién puede participar y cuáles son los requerimientos?

La Promoción es exclusiva para el registro de mayores de 16 años cumplidos a la fecha de inicio de la Promoción el 4 de marzo del 2024. Es responsabilidad de los participantes la veracidad de sus datos personales. ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reservan el derecho de eliminar a los participantes cuyos datos personales resulten falsos, o no se proporcionen los documentos para su correspondiente validación, sin que lo anterior genere ningún tipo de responsabilidad en contra de ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias.

4. **Uso de la Información:** La información que se proporcione a ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. será utilizada para los efectos de la Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única” y para eventos y promociones futuras mediante el envío de información y publicidad

relativa a ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias, sujetándose a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad.

5. Patrocinador: ¿Quién patrocina la Promoción?

Este evento está patrocinado por Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V., con domicilio en Javier Barros Sierra 555 INT. 5to Piso COL. Santa Fe. Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210.

A su vez, ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. con domicilio en Avenida México 170. Delegación Coyoacán. Ciudad de México. CP 04100 fungirá como co-responsable del concurso para la elaboración, coordinación, administración, registro, selección de ganadores, entrega de los premios y/o cualquier tema relacionado a esta promoción.

6. Modificación o cancelación de la Promoción: ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reserva el derecho de modificar o cancelar esta Promoción en cualquier momento y, en caso de cancelación, sustituirla por cualquier otra, sin que lo anterior genere ningún tipo de responsabilidad para ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias. En caso de que esto sucediera, dicha notificación será publicada en el Sitio Web de la Promoción <https://promoesshk.com/>

7. Vigencia: La Promoción estará vigente en todo el territorio nacional a partir del 4 de marzo del 2024 y hasta el lunes 25 de marzo del 2024 a las 23:59:59. Después de esta fecha no podrán registrarse más participantes, ni los participantes ya inscritos subir más tickets. El lunes 1° de abril del 2024 se informarán los ganadores a través de la página web de la promoción <https://promoesshk.com/>. ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias se reservan el derecho a extender la vigencia de la promoción y fechas subsecuentes.

II. ETAPAS:

La Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única” consta de 4 etapas:

ETAPA 1: CONVOCATORIA

Se llevará a cabo la comunicación de la Promoción, mediante las Redes Sociales oficiales y páginas web la Marca Participante y de la promoción, siendo la última: <https://promoesshk.com/>

Asimismo, la marca podrá realizar la convocatoria a través de pautas publicitarias en medios digitales como, por ejemplo, y no limitado a Instagram, Facebook, Youtube y Mobile Display, así como en los puntos de venta de los productos participantes.

ETAPA 2: PARTICIPACIÓN

Entre el 4 de marzo al 25 de marzo del 2024 a las 23:59:59 los interesados podrán participar conforme a lo siguiente:

1. El participante deberá realizar una compra mínima de 199 pesos de productos de la Marca Participante. Dicho monto debe cubrirse en una sola transacción reflejada en el respectivo ticket de compra. **El participante deberá guardar este ticket de compra para su posterior envío a ETC Soluciones para validación.** Los tickets válidos son aquellos que se compran en el periodo de la Promoción y que puedan ser confirmados al momento de selección de los ganadores.
2. La compra podrá ser en tiendas físicas o en línea en cadenas de autoservicio, clubes de precio y farmacias de cadena que vendan los productos de la Marca Participante como: Walmart Supercenter, Walmart Express, Bodega Aurrera, Mi Bodega, SAMS. Soriana Hiper, Soriana Súper, Soriana Mercado, Soriana Express, City Club. Chedraui, Súper Chedraui, Súper Che, Supercito. La Comer, Fresko, City Market, Costco. HEB, Calimax, Casa Ley. Farmacias Guadalajara, Farmacia San Pablo, Farmacia Benavides, Farmacia del Ahorro, Tienda en línea Saba® (saba.com.mx) y Amazon México.
3. Participan en la Promoción todos los productos de la Marca Participante Saba®, con excepción de Saba® Tampones, jabón íntimo Saba® y Saba® Copa Menstrual.
4. El participante, mayor de 16 años (si es menor de edad, deberá ir acompañado de un adulto), deberá registrarse en la página web: "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" con su e-mail y suministrar los datos personales solicitados.
5. El participante deberá de leer y aceptar estos términos y condiciones de la Promoción, así como los derechos de uso de imagen y leer cuidadosamente los avisos de privacidad.

6. Una vez hecho el registro, el participante deberá ingresar toda la información solicitada en la página web de la Promoción, incluyendo los datos de registro de ticket de compra.

7. También deberá realizar la actividad creativa que será evaluada para la selección del ganador. La actividad creativa consistirá en subir un video no mayor a 10MB ni tener una duración mayor a 20 segundos. El formato deberá ser reel (vertical). El contenido del video no deberá infringir con las políticas de las marcas patrocinadoras: no deberá incluir palabras altisonantes, desnudos ni faltas de respeto. Todo contenido inapropiado, será descalificado automáticamente.

8. El participante podrá registrar múltiples tickets de compra que cumplan con las condiciones establecidas, y junto con cada ticket podrá subir un video. Se evaluarán tantos videos como el participante suba acompañado de un ticket válido. Mientras más tickets y videos válidos suba un participante, más oportunidades tendrá de ganar.

9. Los tickets registrados y los videos pasarán por un proceso de validación para corroborar que cumplan con las condiciones de la Promoción, y podrán ser aceptados o rechazados por ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL S.A. de C.V. como agencia responsable sin ninguna responsabilidad vinculativa para con el participante por parte de ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias por incumplimiento de alguno de los criterios.

10. Los tickets podrán ser rechazados, por los siguientes motivos, aunque no limitados a ellos:

- El ticket no identifica explícitamente la compra de productos de la Marca Participante.
- La compra es menor a 199 pesos.
- La compra no se realizó en alguno de los comercios participantes.
- La compra se realizó fuera del tiempo de vigencia de la promoción.
- La foto del ticket no es legible.

11. El video deberá cumplir con los lineamientos indicados en la sección "selección de los ganadores". El video inscrito deberá ser personal del Participante y no de bancos de imágenes. El incumplimiento a esta disposición será causa automática de descalificación. El video no podrá ser editado una vez que el participante lo suba a la plataforma.

12. En caso de que un ticket sea rechazado, automáticamente será rechazado el total de la participación, incluyendo el video. Igualmente, si un video es rechazado, será rechazado su ticket correspondiente y el total de la participación. El participante

no podrá reutilizar tickets de compra una vez que sean rechazados por cualquier motivo.

13. El participante deberá guardar en todo momento el o los tickets originales, que sea legibles y estén en buenas condiciones, siendo requisito indispensable presentar dichos tickets ante Etc Soluciones en Comunicación Integral S.A de C.V, en caso de que resulte ganador.

ETAPA 3: ELECCIÓN DE LOS GANADORES

Se seleccionarán un total de 50 ganadores. La selección de los ganadores se realizará luego del cierre de la Promoción. Los ganadores se seleccionarán en función de la evaluación de los videos y cumplirá con los siguientes pasos:

1. Se considerarán únicamente las participaciones cuyos tickets y videos se hayan aprobado durante la validación.
2. Se evaluará el video bajo 3 criterios de descalificación y 5 criterios de evaluación y puntuación. La puntuación de cada criterio se asignará bajo una escala del 1 al 20. Cada participación podrá obtener un máximo de 100 puntos.
3. Representantes de Etc Soluciones en Comunicación Integral S.A de C.V realizarán una primera ronda de evaluación con el fin de seleccionar a 100 finalistas.
4. Un jurado conformado por representantes de Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. y ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V., elegirá a los ganadores definitivos evaluando nuevamente los videos en una segunda ronda. La decisión del jurado en ambas rondas será totalmente discrecional e inapelable y se realizará en presencia de un notario público quien dará fe de la resolución del jurado. Los ganadores se darán a conocer el lunes 1º de abril del 2024 en la página web de la promoción.
5. La evaluación de los videos se realizará bajo los siguientes criterios:

Criterio de descalificación:

a) Cualquier video con contenido inapropiado y contrario a los valores de la marca será descalificado. Los videos deben representar diversión sana y respetuosa. El video no debe contener situaciones de:

- Abuso o discriminación por género, raza, culto, orientación sexual y otros.
- Irrespeto a leyes, como contaminación, destrucción de propiedad pública o privada, entre otras.
- Vicios como consumo de alcohol en exceso, drogas, tabaco, entre otras.
- Contenido sexual

- b) Inclusión de menores de edad en los videos.
- c) Uso de derechos de autor o propiedad industrial de terceros. En este caso el participante se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante, de cualquier reclamación que pudiera surgir por tal concepto.

Criterios de evaluación (sobre 20 puntos cada uno)

- Calidad del video
- Contenido de la historia
- Adaptación del video
- Que el video esté relacionado con “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”

6. Los 100 que hayan acumulado más puntos de forma válida en la primera ronda, tendrán prioridad para ganar los premios, donde el participante con mayor puntaje tendrán prioridad para ganar la experiencia de “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única” en el Hello Kitty Café.

7. La lista de los ganadores será publicada el lunes 1° de abril del 2024 en la página web: <https://promoesshk.com/> La lista completa con nombres y apellidos de los ganadores, podrá ser visualizada por todas las personas registradas en el sitio de la promoción.

8. Una vez publicados los resultados, los participantes que resulten ganadores tendrán la responsabilidad de enviar las información de validación indicada por ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A de CV en <https://promoesshk.com/>, la cual incluye, más no se limita a: fotocopia de la identificación oficial vigente a nombre del participante, comprobante de domicilio de la dirección registrada por el participante, tickets de compra registrados en físico, legibles y en buen estado. La fecha límite de recepción de estos documentos en las oficinas de ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A de C.V es el sábado 6 de abril del 2024. En caso de que los documentos no lleguen a tiempo, lleguen incompletos o no coincidan con la información registrada en el sitio web, el participante será automáticamente descalificado. No se tendrá consideración por retrasos en el envío o cualquier otra circunstancia.

9. En caso de que uno o varios participantes sean descalificados durante la validación de documentos, esto facultará a ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante a otorgar los premios a los ganadores subsecuentes bajo la mecánica que considere conveniente.

ETAPA 4: PREMIOS

Habr  50 ganadores en total, los cuales serán acreedores a vivir la experiencia con Saba y Hello Kitty en el Hello Kitty Café.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reservan el derecho de sustituir cualquiera de los premios antes mencionados por otros de similar valor.

1. Entrega de los premios

Los ganadores deberán asistir el día del evento a la dirección Avenida de la Paz 14, Colonia San  ngel. Alcaldía Álvaro Obregón, CP 01000. CDMX, México (10 de abril del 2024 de 9:00 a 13:00 horas) donde vivirán la experiencia "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia  nica".

III. TÉRMINOS Y CONDICIONES:

La Marca Participante serán responsable de la comunicación de la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia  nica".

El co-responsable del concurso para la elaboración, coordinación, administración, registro, y entrega de los premios y/o cualquier tema relacionado a esta promoción es: ETC Soluciones en comunicación Integral S.A. de C.V.

Todos los participantes deberán seguir de manera mandatoria los términos y condiciones de la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única", mismos que serán aceptados expresa o tácitamente al registrarse en la Promoción.

Todos los participantes participan bajo su propio riesgo, por lo que ETC soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias, quedan exentos de toda responsabilidad en cuanto a cualquier tipo de accidente que sufran antes, durante y después de su participación en la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia  nica"

Los premios no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo, deberán aceptarse tal y como se concedan. ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reservan el derecho a sustituir

un premio por otro premio de valor equivalente o superior si el premio no estuviera disponible por cualquier motivo que determinen a su entera discreción.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante no otorgan garantías adicionales sobre los premios a aquellas a las que el fabricante otorgue. Toda garantía deberá ser solicitada por los ganadores directamente al fabricante en atención a los términos y condiciones que señale la póliza correspondiente.

Los responsables de la logística definida se pondrán en contacto con los participantes seleccionados para brindar indicaciones a seguir.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reservan el derecho, a su entera discreción a descalificar a cualquier persona si descubre que ha amañado el proceso de participación o el funcionamiento de la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" o que actúa vulnerando estas bases, términos y condiciones, o de una manera tramposa. Será excluido de la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" cualquier participante que incurra en la omisión, falsedad, duplicidad y/o suplantación de identidad de información.

Al participar en la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" los Participantes aceptan eximir y exonerar a ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias y a sus respectivos directivos, consejeros, empleados y agentes ("Partes Exoneradas") frente a cualquier reclamación o causa de acción que se derive de la participación en la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" o la recepción o uso de cualquier premio, incluyendo, aunque sin limitación alguna: (a) intervención humana no autorizada en la Promoción "Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única" (b) errores técnicos relacionados con ordenadores, servidores, proveedores o líneas telefónicas o de red; (c) errores de impresión; (d) correo perdido, retrasado, con franqueo no pagado, con dirección equivocada o no entregado; (e) errores en la administración de la Convocatoria o el proceso de las inscripciones; o (f) lesiones o daños a las personas o a los bienes, causados, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte, por la participación del Participante en la Convocatoria o la recepción o uso de cualquier premio.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante tienen derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre las bases, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se hagan del conocimiento de los mismos.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante se reservan el derecho de admisión y verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad del comprobante de participación, para la entrega de los premios, así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante no se hará responsable, por las fallas que en su momento pueda llegar a presentar el Sitio Web contratado para efectos de la Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única” liberándose, por lo tanto, de cualquier daño sufrido por la pérdida de información ocasionada por las citadas fallas.

Para cualquier aclaración o información relacionada con la Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”, debe comunicarse al teléfono 01(55) 3009 7130 o acudir a ETC Soluciones en Comunicación Integral, al domicilio ubicado en Avenida México 170, Colonia del Carmen. Alcaldía Coyoacán, CDMX, México. CP 04100 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs, o comunicarse por el correo hola@etcsoluciones.com

Las decisiones de ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante son definitivas y vinculantes en todos los aspectos, y el participante, por el mero hecho de participar, acepta quedar obligado a cumplir estas bases, términos y condiciones, así como las decisiones de la Marca Participante en relación con la Promoción.

Los casos no previstos en los presentes términos y condiciones serán resueltos en su momento, por los responsables de la Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”.

No se permite la participación en esta Promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”, a empleados de los organizadores y/o responsables de la Promoción, ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y de sus empresas filiales o subsidiarias, o alguno de sus familiares hasta segundo grado, así como ninguna persona con relación directa en la gestión de esta convocatoria.

El incumplimiento con cualquiera de los puntos previstos en las presentes bases, términos y condiciones, o cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa de los participantes y/o ganadores, provocará la descalificación inmediata del participante y, consecuentemente todos los privilegios en su carácter de posible ganador serán terminados de manera inmediata.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante y sus empresas filiales o subsidiarias no serán responsables de cualquier video o fotografía publicado fuera de las redes sociales oficiales asignadas para la presente Promoción, por lo que se deslindan en este acto de cualquier afectación que pudiera ocasionar a algún tercero, los videos o fotografías que no se sujeten a las Bases, Términos y Condiciones de la Promoción.

ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante, podrán modificar, suspender de manera parcial o total, o cancelar en definitiva, los presentes Términos y Condiciones así como la Promoción, en caso de que las condiciones relativas a cualquier contingencia o emergencia sanitaria no permitan su celebración, o bien, en cumplimiento a cualquier orden o acuerdo publicado por la autoridad local o federal competente.

IV. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN.

Los participantes autorizan en los términos más amplios del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor indistintamente a Essity Higiene, Salud México S.A. de C.V. y/o ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. y sus respectivas filiales y subsidiarias, a hacer uso de su retrato, imagen, voz y testimonio que obtengan con motivo de los videos enviados para participar en la promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”.

Asimismo, los participantes reconocen que el uso de su retrato, imagen, voz y testimonio por parte de Essity Higiene, Salud México S.A. de C.V. y/o ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. y sus respectivas filiales y subsidiarias, no generará ningún tipo de contraprestación, regalías o remuneración por lo que renuncian desde este acto y se obligan a sacar en paz y a salvo a dichas empresas de cualquier reclamación que pudiera surgir por tal concepto.

En caso de que menores y/o incapaces aparezcan en el video que se envíe para participar en la promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”, el participante manifiesta bajo protesta de decir verdad y consciente de las consecuencias civiles y penales que surgen al declarar con falsedad, que cuenta con la autorización del padre o tutor para hacer uso de la imagen y retrato de los menores y/o incapaces en la dinámica, deslindando de toda responsabilidad a Essity Higiene, Salud México S.A. de C.V., ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. y sus filiales o subsidiarias obligándose a indemnizarla y sacarla en paz y a salvo de cualquier reclamación que pudiera surgir por tal concepto. No obstante, lo anterior, ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante, se reservan el derecho de descalificar cualquier participación que contenga menores de edad sin responsabilidad alguna para dichas empresas.

Los Participantes que resulten ganadores de esta promoción, autorizan expresa e irrevocablemente a ETC Soluciones en Comunicación Integral S.A. de C.V. como agencia responsable y Essity Higiene y Salud México S.A. de C.V. como titular de la Marca Participante, a difundir en los medios que ésta estime conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de la Promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso, toda vez que el premio se entenderá como remuneración a tal autorización.

Finalmente, el participante manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con la autorización de todas las personas que aparezcan dentro de los videos enviados para participar en la promoción “Vive con Saba y Hello Kitty una experiencia única”, por lo que en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a dichas empresas de cualquier reclamación que pudiera surgir de algún tercero por tal concepto.

AVISO DE PRIVACIDAD ESSITY HIGIENE Y SALUD MÉXICO, S.A. DE C.V.

Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V., Papeles Higiénicos del Centro, S.A. de C.V., Papeles Higiénicos de México, S.A. de C.V., Sancela, S.A. de C.V., Industrial Papelera Mexicana, S.A. de C.V., y Transporte y Logística Óptima, S.A. de C.V. (todas ellas en lo particular y en su conjunto “ESSITY México”) reconocen la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, razón por la cual, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y teniendo como finalidad garantizar la privacidad de cualquier persona que haya decidido compartir con nosotros sus datos personales, Essity México pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Si usted comparte información con Essity México, se entenderá que usted ha revisado, leído y aceptado los términos de este Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que sean proporcionados a Essity México por usted, con motivo de los servicios prestados, o por prestarse, por esta empresa sus tenedoras, subsidiarias y/o afiliadas, serán utilizados para, entre otros fines: identificación, operación, envío de publicidad a través de correo electrónico y otros medios electrónicos, administración y comercialización, pudiéndose transferir a terceras personas con las que, debido a la prestación de servicios, sea necesario su conocimiento. En caso de que Essity México transfiera sus datos personales a un tercero que requiera conocer los mismos, Essity México requerirá a los mismos cumplir con el presente Aviso de Privacidad.

La información recabada (en adelante, los “Datos Personales”) podrá ser recopilada al momento de que el Titular consienta el presente Aviso o, en su defecto, en el momento en que el Titular haga uso, por cualquier medio, del Servicio.

Se informa al Titular que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la “Ley”) establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna.

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley, en caso de que se recaben datos financieros o patrimoniales, será necesaria la aceptación expresa del Titular, en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley, por medio de una carta que el mismo firmará o por conducto del llenado de una casilla de aceptación o por medios electrónicos.

Cabe destacar que tampoco será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando éste tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable o, en su defecto, se dicte resolución por parte de la autoridad competente, en términos del artículo 10 de la Ley.

Asimismo, el Usuario será en todo momento responsable de los Datos Personales que brinde a la Plataforma de terceros que se puedan beneficiar del Servicio. Todos los Datos serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Todos los Datos serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El propósito general y preponderante que persigue el tratamiento de los Datos Personales es permitir al Titular el uso del Sitio Web del Responsable, con el propósito de adquirir cualesquier productos y/o servicios allí comercializados (el “Servicio”).

1 - DEFINICIONES

Salvo los términos definidos en diversas secciones del presente Aviso o en la Ley, los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Aviso.- El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

Base de datos.- Es el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Essity. - Se refiere a Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V., Papeles Higiénicos del Centro, S.A. de C.V., Papeles Higiénicos de México, S.A. de C.V., Sancela, S.A. de C.V., Industrial Papelera Mexicana, S.A. de C.V., Servicios Comerciales Cocosa, S.A. de C.V., Essity Services México, S.A. de C.V. y Transporte y Logística Óptima, S.A. de C.V.

Cómputo en la Nube.- Modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible, mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente.

Datos Personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles.- Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos "ARCO".- Los derechos que tienen el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Disociación.- Es el procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

Ley.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Oficina de Privacidad.- El área o departamento destinado por el Responsable, dentro de su estructura empresarial, para la atención y solución de cualquier solicitud relacionada con los derechos que tiene el Titular respecto de sus Datos Personales.

Proveedor.- La persona física o moral de carácter privado que proporciona al Responsable los servicios de Cómputo en la Nube.

Reglamento.- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Titular.- La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Responsable.- Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales.

Titular.- La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento.- La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia.- Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

2 - RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN.

Para efectos del Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V., con domicilio en Javier Barros Sierra 555 Piso 5, Colonia Santa Fé, Zedec Santa Fé, Código Postal 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México será el encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales.

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta del Responsable, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales. Los Encargados serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los Datos Personales.

El Responsable también podrá efectuar el Tratamiento de los Datos Personales utilizando el sistema de Cómputo en la Nube, por lo que el Proveedor de tales servicios estará obligado a cumplir con los mecanismos de protección y las medidas de seguridad destinadas a proteger la información contenida en los Datos Personales, de conformidad con la Ley, el Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

3 - INFORMACIÓN QUE SE RECABARÁ AL SUSCRIBIR EL AVISO.

El Titular proporcionará la presente información al momento de crear su cuenta y suscribir el presente Aviso, así como al momento de modificar la información contenida en su cuenta. Los Datos Personales recopilados en las dos situaciones antes descritas son:

- a. Nombre y apellidos.
- b. Dirección de correo electrónico.
- c. Teléfono celular.
- d. Datos de tarjeta bancaria.

En caso de no contar con esta información, el Responsable no estará en posibilidad de abrir una cuenta para el Titular y, por consiguiente, no podrá brindarle el Servicio ni permitirle prestar el Servicio en caso de que aplique.

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicación móvil utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de Usuario al navegar en nuestra página/plataforma, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

En caso de no contar con esta información, el Responsable no estará en posibilidad de proporcionar el Servicio.

4 - DATOS SENSIBLES.

Se consideran Datos Personales Sensibles aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En virtud de lo anterior, el Responsable en ningún momento recopilará ni almacenará Dato Personal Sensible alguno del Titular.

5 - FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los Datos Personales que recopile el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Permitir al Titular el uso del Sitio Web del Responsable, con el propósito de adquirir cualesquier productos y/o servicios ahí comercializados (el "Servicio").
- b) Llevar a cabo la prestación del Servicio y/o la entrega de cualesquier productos vendidos al Titular.
- c) Para contacto con el Usuario de manera esporádica y/o eventual, con el objeto de proporcionar información relacionada con los productos y/o servicios que brinda

el Responsable, así como otros productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial.

d) Para contacto con el Usuario en caso de que haya existido alguna vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del Tratamiento.

e) Envío de publicidad a través de correo electrónico, mensajes de texto y otros medios electrónicos

Cabe destacar que los incisos a); b); c) y d) anteriores son imprescindibles para la prestación del Servicio.

6 - TRANSFERENCIAS.

El Responsable podrá transferir los Datos Personales objeto del presente Aviso previo consentimiento del Titular, a un tercero que se dedique preponderantemente a brindar el Servicio (en adelante el "Prestador de Servicios"), con la finalidad de que el referido servicio pueda ser prestado de manera satisfactoria. Los Datos Personales sólo serán compartidos con empresas filiales de Essity y el Prestador de Servicios mientras se ejecute el Servicio, mismos que consistirán en:

- (i) el nombre del Titular;
- (ii) la ubicación del Titular; y
- (iii) el número celular registrado del Titular.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser compartidos con terceros con el fin de poder proporcionar productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial. De igual forma, los Datos Personales podrán ser transferidos a empresas subsidiarias o controladoras del Responsable para fines estadísticos. Se informa al Usuario que la Ley establece que el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna.

7- ALCANCE DEL TRATAMIENTO.

El Responsable podrá extender el Tratamiento de los Datos Personales a cualquiera de los fines previstos en el presente Aviso, a cualquier propósito compatible con el Servicio y/o con su objeto social, a los fines necesarios para la operación bajo el esquema de Cómputo en la Nube, así como cualquier otro Tratamiento permitido por la Ley, el Reglamento y por las demás disposiciones legales aplicables.

8- LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correos electrónicos. Asimismo, el Titular podrá limitar la finalidad del Tratamiento. Para ello,

el Titular deberá enviar una solicitud para deshabilitar los mensajes y/o los correos publicitarios a cualquiera de los medios de contacto señalados en la sección de Contacto, o la inscripción del titular en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en términos del artículo 111 del Reglamento de la Ley.

9- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El Titular tiene derecho a revocar el consentimiento que ha otorgado para la realización del Tratamiento, ya sea con relación a uno o a todos sus Datos Personales. Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, y

La solicitud de revocación del consentimiento deberá ser enviada a cualquiera de los medios de contacto señalados en la sección de Contacto. Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de veinte (20) días para responder al Titular de los Datos personales, misma que será enviada a través del correo electrónico que se encuentre registrado.

La revocación del consentimiento relacionada con Datos Personales que sean indispensables para que el Responsable le entregue un producto y/o le brinde un servicio al Titular implicará que el Responsable no estará obligado al cumplimiento respectivo, por estar impedido para ello.

10 - EJERCICIO DERECHOS "ARCO".

Los Derechos "ARCO" son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

- a. Acceder a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.

b. Rectificar cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.

c. Cancelar cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, el Reglamento o de cualquier otra disposición legal aplicable.

d. Oponerse al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionarle algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, el Reglamento o cualquier otra disposición legal aplicable.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y

d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En caso de que resulte procedente la solicitud, se comunicará la respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado previo aviso por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando sea justificada la ampliación. Para el caso del ejercicio del Derecho de Acceso la modalidad mediante la cual el Titular podrá obtener la información o Datos Personales solicitados es la de documentos electrónicos.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;

- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

11-NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO.

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso de Privacidad, siempre respetando las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

- A través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el Usuario.
- En la unidad de negocio o en la unidad de servicios financieros o en la central de operaciones que lo atiende.
- Publicándolo en el portal web del Responsable, o vía electrónica.

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. En caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de setenta y dos (72) horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

12 - CONTACTO.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos "ARCO" y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

a) Domicilio: Calle Javier Barros Sierra 555 Piso 5, Colonia Santa Fé, Zedec Santa Fé, Código Postal 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

b) Correo electrónico: proteccion.datos@ESSITY.com

Actualizado al 7 de septiembre de 2020..

AVISO DE PRIVACIDAD ETC SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN INTEGRAL, S.A. de C.V

ETC Soluciones en Comunicación Integral, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida México 170, Colonia del Carmen. Alcaldía Coyoacán, CDMX, México CP 04100 (en adelante "ETC"), agradecemos el interés mostrado en nuestra empresa, productos y servicios mediante su visita a nuestras oficinas, sitio web <https://www.etc soluciones.com/> o canales de comunicación, incluyendo medios sociales y blogs, y reconocemos la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de nuestros clientes y usuarios del sitio web, por lo cual ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca nuestras buenas prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable

¿PARA QUE SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Publicar la lista de ganadores en el Sitio Web de la Promoción.
- Visita nuestras instalaciones:
 - Para controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones.
- Se pone en contacto con nosotros:
 - Para establecer una relación comercial, laboral o jurídica
 - Para contratar servicios especializados por su cuenta
 - Para dar contestación a sus dudas y comentarios

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (secundarias o accesorias)

- Participar en las comunidades en línea de ETC, incluidos nuestros canales o páginas en medios sociales y blogs.
- Almacenar sus preferencias para futuras interacciones y comunicaciones por parte de ETC.
- Ayudarnos a desarrollar productos y servicios, y crear campañas diseñadas especialmente para Usted, optimizar los servicios al cliente y mejorar continuamente nuestros sitios web.
- Mercadotecnia, publicidad o prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios o accesorios, Usted puede presentar en cualquier momento un escrito libre en nuestras oficinas o al correo electrónico hola@etc soluciones.com

manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS DE USTED?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le solicitaremos sus datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

ETC DE NINGUNA FORMA TRATA DATOS PERSONALES SENSIBLES.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
El prestador de servicio especializado	En su caso, para contratar los servicios especializados por su cuenta.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá elaborar la solicitud respectiva por medio de un escrito libre y presentarlo en nuestras oficinas, dirigido al Lic. Rosa Maria Gomez Munirillo.

REQUISITOS, Usted deberá señalar en el escrito:

Su nombre:

Lugar y Fecha.

Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular: (Si es Usted titular.- original y copia de identificación oficial (INE o PASAPORTE); si Usted es representante legal.- deberá incluir la documentación que acredite la representación mediante carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante Fedatario Público, así como original y copia de identificación oficial (INE o PASAPORTE) del representante).

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para el Derecho de Acceso. Deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

Para el Derecho de Rectificación. Deberá señalar los datos personales que requiere Rectificación acompañando el documento que compruebe el dato correcto a Rectificar.

Para el Derecho de Cancelación. Este Derecho procederá cuando Usted no tenga ninguna relación jurídica en virtud de los servicios prestados. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados.

Para el Derecho de Oposición. Es importante manifestar los datos a los que solicita su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

PROCEDIMIENTO, a partir del momento en que recibimos la solicitud de su parte, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

En caso que la información que nos proporcione sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes 5 días hábiles podremos comunicarnos con Usted para corregirla.

Si se presenta el caso mencionado anteriormente, Usted tendrá los siguientes 10 días hábiles para contesta nuestra solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, nosotros tendremos 20 días hábiles para comunicarle si el ejercicio del derecho ARCO que solicito fue procedente o no.

Los datos de contacto de la persona que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Lic. Rosa María Gómez Muniello, en el domicilio en Avenida México 170, col. del Carmen. Alcaldía Coyoacán. CDMX, México. CP 04100, correo electrónico

hola@etcsoluciones.com y número telefónico .55 3009 7130.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá cumplir con los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y se seguirá el mismo procedimiento para su resolución.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “Lista de ETC para evitar publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 55 3009 7130, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección hola@etcsoluciones.com

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

¿CÓMO TRATAMOS DATOS DE MENORES E INCAPACES?

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento expreso y por escrito de los padres y tutores, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando identificación oficial (INE o pasaporte) del padre y tutor, y la acreditación del parentesco o de la representación legal.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.